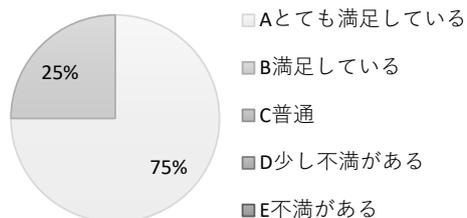


# 利用満足度アンケート 集計用紙 放課後等デイサービス 星

## 〔事業所からの情報提供や説明〕

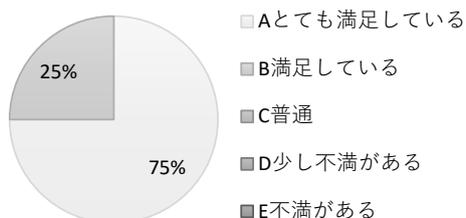
① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

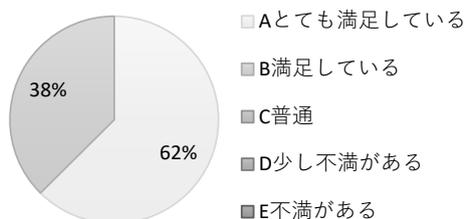


③ 重要事項や支援計画についての説明

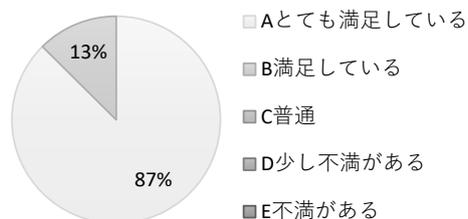


## 〔職員の対応〕

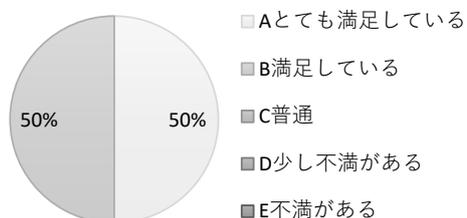
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援

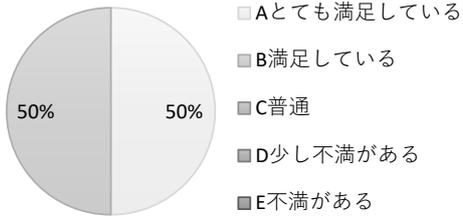


⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

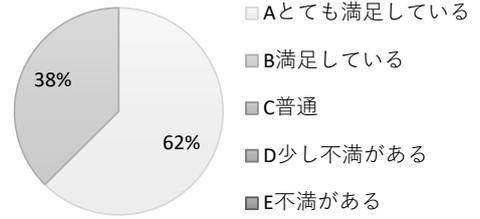


[支援サービスについて]

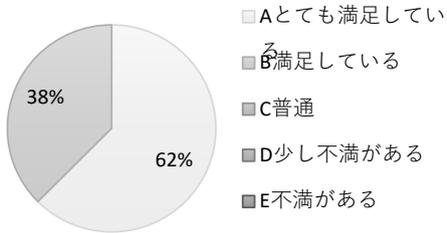
⑦ サービス内容



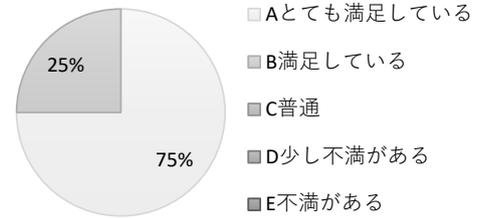
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

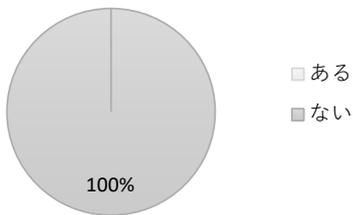


⑩ 総合的な満足度



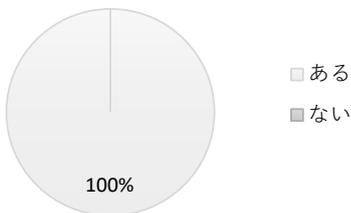
[全体]

⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載  
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

ご意見を伺って、放課後等デイサービス 星より今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきまして、以下のように改善に向けて取組んでいきます。

たくさんのあたたかいメッセージをいただきありがとうございました。スタッフ一同、とても励みになるお言葉ばかりでした。ただ、これに甘んじることなく、お子さまが安心して利用し、ご家族さまとの日頃のコミュニケーションやサービス内容の充実等、さらなる改善・質の向上に努めていきたいと考えています。

今後とも、どうぞよろしく願いいたします。